

BÁO CÁO

Kết quả tự đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát hài lòng người bệnh và nhân viên y tế năm 2023

Căn cứ Quyết định số 4747/QĐ-BYT ngày 28/12/2023 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc ban hành nội dung kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2023;

Căn cứ Công văn số 118/KCB-QLCL&CDT ngày 24/01/2024 của Cục Quản lý khám, chữa bệnh về việc hướng dẫn kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2023;

Thực hiện Kế hoạch số 40/KH-SYT ngày 12/03/2024 của Sở Y tế về việc kiểm tra, đánh giá chất lượng các bệnh viện năm 2023;

Bệnh viện Đa khoa tỉnh Lào Cai báo cáo kết quả tự chấm điểm, đánh giá đơn vị, cụ thể như sau:

STT	Nội dung đánh giá	Cách tính	Kết quả	Điểm tối đa	Điểm chấm
1	Thông tin, số liệu hoạt động bệnh viện	- Nhập đầy đủ thông tin: 10 điểm	Đầy đủ	10 điểm	10
		- Nhập thiếu: 3 điểm			
		- Không nhập: 0 điểm			
2	Đánh giá Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện 2.0	Kết quả đánh giá mức chất lượng nhân với 40.	=3.7x40	200 điểm	148
3	Khảo sát hài lòng người bệnh và nhân viên y tế	- Tỷ lệ % hài lòng NB nội trú quy ra theo thang điểm 10.	95%	10 điểm	9,4
		- Tỷ lệ % hài lòng NB ngoại trú quy ra thang điểm 10.	99%	10 điểm	9,9
		- Tỷ lệ % hài lòng NVYT quy ra thang điểm 10.		10 điểm	8
4	Kiểm tra công tác cấp cứu, hồi sức tích cực người bệnh	Triển khai công tác hồi sức tích cực:			5
		- Có ít nhất 2 bác sỹ được đào tạo về hồi sức tích cực từ 3 tháng trở lên		5 điểm	

		- Có khoa hồi sức tích cực hoặc thành lập mới đơn vị (khoa, trung tâm) hồi sức tích cực. Đơn vị có ít nhất 3 bác sỹ chuyên khoa cấp cứu, hồi sức tích cực trở lên.	Quyết định 3725/QĐ-UBND ngày 20/10/2021	5 điểm	5
5	Áp dụng công nghệ thông tin trong cải cách hành chính, nâng cao chất lượng khám chữa bệnh (tối đa 30 điểm)	- Có áp dụng Công nghệ thông tin đặt lịch hẹn khám trước, tỷ lệ người đến sử dụng dưới 50%;		5 điểm	5
		- Có áp dụng Công nghệ thông tin đặt lịch hẹn khám trước, tỷ lệ người đến sử dụng trên 50%;		10 điểm	
		- Có triển khai hội chẩn, khám chữa bệnh từ xa, kết nối tuyến trên, tuyến dưới;	66 buổi hội chẩn tuyến trên, báo cáo 10 ca bệnh (Báo cáo kết quả hoạt động năm 2023 số 306/BC-BVT ngày 7/12/2023	10 điểm	10
		- Việc áp dụng bệnh án điện tử, kê đơn điện tử:		10 điểm	3
		+ Thực hiện tốt, áp dụng hoàn toàn bệnh án điện tử;		5 điểm	
		+ Khá, đã áp dụng bệnh án điện tử cho trên 50% module;			
		+ Trung bình, bắt đầu triển khai áp dụng;		3 điểm	
		+ Kém, không áp dụng, không phát triển		2 điểm	
6	Triển khai các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Sở Y tế (tối đa 20 điểm)	CV số 488/KCB-QLCL&CĐT ngày 25/4/2023	Đã báo cáo trực tuyến	3 điểm	3
		CV số 616/KCB-QLCL&CĐT ngày 21/5/2023	Xây dựng phương án ứng phó thảm họa, thiên tai số 04/PA-BVT ngày 13/1/2023 có bao gồm tình huống nắng, nóng và rét đậm, rét hại và triển	3 điểm	3

			khai các biện pháp phòng ngừa		
		CV số 1808/KCB-QLCL&CĐT ngày 22/12/2023	Xây dựng phương án ứng phó thảm họa, thiên tai số 08/PA-BVT ngày 12/1/2023 có bao gồm tình huống nắng, nóng và rét đậm, rét hại và triển khai các biện pháp phòng ngừa	3 điểm	3
		CV số 1268/KCB-QLCL&CĐT ngày 22/9/2023	Đã báo cáo trực tuyến	3 điểm	3
		CV số 1303/KCB-NV ngày 29/9/2023	Đã báo cáo trực tuyến	3 điểm	3
		CV số 1489/KCB-QLCL&CĐT ngày 01/11/2023	Báo cáo số 274/BC-BVT ngày 14/11/2023	5 điểm	5
	Điểm thưởng	CV số 416/KCB-QLCL&CĐT ngày 12/4/2023		3 điểm	
		Gửi bài trình bày tới Ban tổ chức Diễn đàn Quốc gia chất lượng bệnh viện lần thứ V		3 điểm	
		Gửi poster dự thi tới SYT và BTC Diễn đàn Quốc gia chất lượng bệnh viện lần thứ V	Đã gửi CDC	3 điểm	3
Tổng điểm				300	236,3

Trên đây là báo cáo kết quả tự đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát hài lòng người bệnh và nhân viên y tế năm 2023 của Bệnh viện Đa khoa tỉnh Lào Cai ./.

Nơi nhận:

- Sở Y tế;
- Ban Giám đốc;
- Các trung tâm, khoa, phòng;
- Lưu: VT, QLCL.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Quốc Huy